**ANKIETA**

**„PROBLEMY SPOŁECZNE W OPINII MIESZKAŃCÓW”**

***Szanowni Mieszkańcy!***

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która jest **anonimowa i dobrowolna.**

Celem badania jest poznanie Państwa opinii na temat warunków życia w mieście oraz opinii dotyczących najważniejszych problemów społecznych, określenie potrzeb i wyznaczenie kierunków działań samorządu Miasta Tarnobrzega w sferze społecznej. Zebrane informacje posłużą wyłącznie sporządzeniu zbiorczych zestawień i zostaną wykorzystane do opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tarnobrzega na lata 2021-2027.

Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety. *Zespół opracowujący Strategię.*

**1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z następujących warunków życia w mieście Tarnobrzegu?** *Proszę przy każdym stwierdzeniu poniżej zaznaczyć jedną z możliwych odpowiedzi na skali: 1 bardzo niezadowolony(a), 2 – Niezadowolony(a), 3 – Trudno powiedzieć, 4 – Zadowolony(a), 5 - bardzo zadowolony(a).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Organizacja czasu wolnego (koła zainteresowań, kluby sportowe, sport i rekreacja) |  |  |  |  |  |
| 2. Dostępność sieci Internet |  |  |  |  |  |
| 3. Dostęp do informacji na temat wydarzeń w mieście |  |  |  |  |  |
| 4. Dostęp do oferty kulturalnej (biblioteka, koncerty, wystawy itp.) |  |  |  |  |  |
| 5. Organizacja imprez cyklicznych na terenie miasta |  |  |  |  |  |
| 6. Dostępność doradztwa psychologiczno - prawnego |  |  |  |  |  |
| 7. Dostęp do świadczeń pomocy społecznej |  |  |  |  |  |
| 8. Dostęp do opieki zdrowotnej (lekarze specjaliści, ośrodki zdrowia) |  |  |  |  |  |
| 9. Bezpieczeństwo publiczne mieszkańców |  |  |  |  |  |
| 10. Warunki mieszkaniowe |  |  |  |  |  |
| 11. Miejsca rekreacji (np. place zabaw, ścieżki rowerowe, boiska sportowe, parki, skwery) |  |  |  |  |  |
| 12. Oferta edukacyjna szkół |  |  |  |  |  |
| 13. Dostępność do przedszkoli |  |  |  |  |  |
| 14. Kultywowanie lokalnej tradycji i historii w codziennym życiu |  |  |  |  |  |
| 15. Dostępność do żłobków, klubów dziecięcych |  |  |  |  |  |
| 16. Siła więzi międzyludzkich integrujących mieszkańców |  |  |  |  |  |
| 17. Dostępność do handlu i usług |  |  |  |  |  |
| 18. Udział mieszkańców w życiu publicznym /możliwość działania w organizacjach społecznych i (pozarządowych) |  |  |  |  |  |
| 19. Stan dróg |  |  |  |  |  |
| 20. Opieka nad osobami starszymi - polityka senioralna |  |  |  |  |  |
| 21. Lokalny rynek pracy - możliwość znalezienia pracy, poziom zarobków |  |  |  |  |  |

**2. Jakie osoby, rodziny, grupy mieszkańców Miasta Tarnobrzega są najbardziej Pani/ Pana zdaniem zagrożone marginalizacją i wykluczeniem społecznym?** *Proszę zaznaczyć kilka odpowiedz.*

1. Osoby starsze i samotne
2. Rodziny i osoby dotknięte bezrobociem
3. Bezdomni i osoby zagrożone bezdomnością (mające problemy mieszkaniowe)
4. Osoby chore, niepełnosprawne i ich rodziny
5. Rodziny i osoby zmagające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym rodziny wielodzietne i niepełne
6. Osoby samotnie wychowujące dzieci
7. Osoby opuszczające zakłady karne
8. Rodziny i osoby o niskim statusie materialnym
9. Dzieci i młodzież
10. Osoby i rodziny dotknięte problemami uzależnień i przemocy w rodzinie
11. Inna grupa (proszę wskazać jaka)………………………………………………………………

**3. Jakie problemy społeczne rodzin uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.*

1. Bezrobocie
2. Ubóstwo
3. Niewydolność materialna rodziny (długi bankowe)
4. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawcza i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaniedbanie dzieci
5. Niezaradność życiowa
6. Alkoholizm
7. Narkomania
8. Niepełnosprawność
9. Długotrwała lub ciężka choroba
10. Przemoc w rodzinie
11. Rozpad więzi rodzinnych, samotne wychowywanie dzieci
12. Problemy wieku podeszłego/izolacja osób starszych
13. Zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych
14. Brak poczucia bezpieczeństwa mieszkańców - przestępczość
15. Złe warunki mieszkaniowe - brak mieszkań komunalnych i socjalnych
16. Bezdomność
17. Sieroctwo społeczne (wychowywanie dzieci poza rodziną - w domach dziecka, rodzinach zastępczych)
18. Migracja osób młodych
19. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………...

**4. Jakie negatywne zjawiska odnoszące się do dzieci i młodzieży dostrzec można najczęściej na terenie Miasta Tarnobrzega?** *Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.*

1. Zaniedbanie wychowawcze ze strony rodziców
2. Brak pozytywnych wzorców i autorytetów
3. Agresja i przemoc szkolna
4. Przemoc ze strony rodziców
5. Sięganie po substancje uzależniające (np. alkohol, narkotyki, dopalacze, papierosy)
6. Przestępczość, wandalizm i chuligaństwo
7. Brak zorganizowanych form spędzania czasu wolnego
8. Bezproduktywne spędzanie czasu wolnego
9. Zaniedbanie socjalne (niedożywienie, higiena)
10. Uzależnienie od sieci Internet
11. Demoralizacja
12. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………...

**5. Jakie problemy społeczne osób starszych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.*

1. Niewystarczające środki finansowe
2. Izolacja społeczna (samotność)
3. Ograniczony dostęp do usług opiekuńczych
4. Bariery architektoniczne
5. Brak wsparcia i opieki ze strony rodziny (odrzucenie rodziny)
6. Niepełnosprawność i schorzenia wieku starszego
7. Ograniczony dostęp do długoterminowej opieki medycznej
8. Ograniczona oferta spędzania czasu wolnego
9. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………......

**6. Z jakimi problemami społecznymi najczęściej spotykają się osoby niepełnosprawne na terenie Miasta Tarnobrzega?** *Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.*

1. Bariery architektoniczne
2. Problemy psychologiczne i zdrowotne
3. Ograniczony dostęp do usług opiekuńczych
4. Ograniczony dostęp do placówek rehabilitacyjnych
5. Ubóstwo i bieda
6. Izolacja rodzinna (odrzucenie)
7. Izolacja społeczna (samotność)
8. Utrudniona możliwość korzystania ze środków transportu
9. Brak miejsc pracy dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością (bezrobocie)
10. Brak ofert spędzania czasu wolnego
11. Deficyt zakładów pracy chronionej
12. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………......

**7. Jakie Pani/Pana zdaniem są główne powody bezrobocia w Mieście Tarnobrzeg?** *Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.*

1. Trudna sytuacja na lokalnym rynku pracy, brak oferty pracy
2. Niechęć do podjęcia pracy
3. Brak odpowiednich kwalifikacji do potrzeb lokalnego rynku pracy
4. Uzależnienia
5. Brak opieki nad dziećmi lub osobą zależną
6. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………......

**8. Jak Pani/Pan ocenia skalę występowania w Mieście Tarnobrzeg problemu uzależnień tj.: alkoholizmu, narkomanii?** *Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.*

1. Bardzo wysoka
2. Wysoka
3. Średnia
4. Niska
5. Bardzo niska
6. Trudno powiedzieć

**9. Jakie są według Pani/Pana przyczyny występowania uzależnień?** *Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.*

1. Bezrobocie, utrata pracy
2. Niepełnosprawność
3. Indywidualne skłonności do popadania w nałogi
4. Niezaradność życiowa
5. Konflikty rodzinne/rozpad rodziny
6. Stres
7. Inne (jakie?) ……………………………………………………………………….....

**10. Czy w Pani/Pana najbliższym otoczeniu występuje zjawisko przemocy w rodzinie**? (*proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)*

1. Znam wiele takich rodzin
2. Znam nieliczne takie rodziny
3. Tylko słyszałam/em o takich rodzinach
4. Nie słyszałam/em o takich rodzinach

**11. Jakie są według Pani/Pana przyczyny przemocy domowej?** *(proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi)*

1. Brak pracy
2. Zazdrość
3. Uzależnienia
4. Nieumiejętność radzenia sobie z problemami wychowawczymi
5. Wzorce pokoleniowe przemocy
6. Choroba psychiczna
7. Inne (jakie?) ……………………………………………………………………….....

**12. Jakie działania byłyby najskuteczniejsze wobec ofiar przemocy domowej?** (proszę zaznaczyć maksymalnie trzy odpowiedzi)

1. Zwiększenie dostępności poradnictwa prawnego i psychologicznego
2. Organizowanie ogólnodostępnych akcji społecznych
3. Leczenie uzależnień
4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach udzielających pomocy
5. Umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia osobom doznającym przemocy
6. Umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia osobom stosującym
7. Podejmowanie działań w kierunku izolowania przemocy od osób stosujących przemoc
8. Inne (jakie?) ……………………………………………………………………….....

**13. Jakie problemy społeczne w obszarze opieki zdrowotnej uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)*

1. Długi okres oczekiwania na usługi medyczne
2. Ograniczona liczba lekarzy specjalistów
3. Ograniczona liczba wizyt domowych lekarza u osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych
4. Niewystarczająca profilaktyka i edukacja zdrowotna
5. Inne (jakie?) ……………………………………………………………………….....

**14. Jakie problemy społeczne w obszarze edukacji uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *(proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)*

1. Ograniczona możliwość korzystania z placówek zapewniających opiekę nad dziećmi do lat 3
2. Niewystarczająca liczba placówek wychowania przedszkolnego
3. Brak wykorzystania bazy szkolnej w czasie wolnym od nauki
4. Ograniczone wsparcie psychologiczno-pedagogiczne 
5. Niewystarczająca oferta zajęć pozalekcyjnych
6. Inne (jakie?) ………………………………...…………………………………………….

**15. Jakie problemy społeczne w obszarze sportu i kultury uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *(proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)*

1. Zbyt mała ilość organizacji pozarządowych inspirujących działalność kulturalną i sportową
2. Nie w pełni wykorzystany potencjał historii i kultury regionu
3. Niewykorzystany potencjał uzdolnionej i utalentowanej młodzieży
4. Niewykorzystany potencjał wiejskich świetlic – brak systematycznych działań
5. Zbyt mało imprez i wydarzeń środowiskowych (jakich?)…………………………………
6. Inne (jakie?) ………………………………………………………………………………

**16. Jak ocenia Pani/Pan poziom bezpieczeństwa na terenie Miasta Tarnobrzega?** *(proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź)*

1. Jest bezpiecznie
2. Jest normalnie
3. Jest niebezpiecznie
4. Nie mam zdania

**17. Jakie problemy społeczne w obszarze bezpieczeństwa uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega?** *(proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)*

1. Niewystarczająca liczba patroli policyjnych
2. Częste napady, rozboje
3. Wandalizm
4. Osoby spożywające alkohol w miejscach publicznych
5. Przemoc w rodzinie
6. Zagrożenia na drodze (piractwo drogowe, nietrzeźwi kierowcy)
7. Za mało monitoringu wizyjnego w centrum i rejonach szczególnie niebezpiecznych
8. Inne (jakie?) ……………………………………………………………………………

**18. Proszę ocenić jakie działania przyczynią się do rozwiązania problemów społecznych na terenie Miasta Tarnobrzega?** Proszę użyć skali od 1 – mało ważne do 10 – bardzo ważne przez wpisanie cyfry ze skali w kolumnie po prawej stronie dla każdego działania.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych |  |
| 2. Pomoc sąsiedzka |  |
| 3. Założenie grupy wsparcia dla osób niepełnosprawnych |  |
| 4. Założenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie |  |
| 5. Propagowanie idei wolontariatu i tworzenia warunków do jego działania |  |
| 6. Finansowanie płatnych szczepionek dla dzieci i osób starszych |  |
| 7. Zwiększenie dostępu do lekarzy specjalistów |  |
| 8. Profilaktyka uzależnień skierowana do dzieci, młodzieży |  |
| 9. Zapewnienie dostępu do pedagoga, logopedy i opieki medycznej w szkołach i przedszkolach |  |
| 10. Potrzeba pedagogizacji rodziców i dzieci |  |
| 11. Rozwój i promocja turystyki |  |
| 12. Poprawa komunikacji autobusowej |  |
| 13. Działania zmierzające do poprawy estetyki miasta |  |
| 14. Budowa mieszkań komunalnych i socjalnych |  |
| 15. Budowa lub remont chodników, przejść dla pieszych i oświetlenia |  |
| 16. Modernizacja dróg |  |
| 17. Uruchomienie nowej placówki dla dzieci do 3 lat (żłobek) |  |
| 18. Ograniczenie bezrobocia i jego skutków, działania wspierające tworzenie miejsc pracy |  |
| 19. Usługi opiekuńcze dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych |  |
| 20. Aktywizacja społeczna ludzi starszych |  |
| 21. Skuteczniejsze egzekwowanie zakazu sprzedaży napojów alkoholowych dzieciom, młodzieży i osobom nietrzeźwym |  |
| 22. Działania prowadzące do poprawy sytuacji na rynku pracy osób młodych w tym absolwentów szkół poprzez organizowanie kursów i szkoleń pod kątem dostosowania ich do potrzeb na rynku pracy |  |
| 23. Szkolenia umożliwiające podniesienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych długotrwale bezrobotnych (zwłaszcza w wieku 50+) |  |

Uwaga! Kontynuacja na następnej stronie

|  |  |
| --- | --- |
| 24. Wsparcie pracodawców oraz przedsiębiorczości (doradztwo, szkolenia, system zachęt) |  |
| 25. Poprawa infrastruktury (drogowej, wodociągowej, kanalizacyjnej, innej) |  |
| 26. Promowanie i wspieranie tworzenia podmiotów ekonomii społecznej (spółdzielnia socjalna, przedsiębiorstwa społeczne) |  |
| 27. Wsparcie inicjatyw obywatelskich (fundacji i stowarzyszeń prowadzących działalność niezarobkową) |  |
| 28. Zwiększenie pomocy bezpośredniej osobom najuboższym (finansowej, rzeczowej, usługowej) |  |
| 29. Organizacja imprez integracyjnych mających na celu aktywizację mieszkańców (np. pikniki rodzinne itp.) |  |
| 30. Podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjno-informacyjnych poświęconych przestępczości i jej skutkom |  |
| 31. Walka z patologiami społecznymi (narkomania, alkoholizm, inne środki psychoaktywne) |  |
| 32. Rozwijanie modelu wsparcia dla rodzin przeżywających kryzys i problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi |  |

**4. Jakie problemy, niekorzystne zjawiska w Pani/Pana ocenie najbardziej uwidaczniają się w mieście?** (proszę zaznaczyć znakiem X maksymalnie 3 odpowiedzi)

□ ubóstwo

□ bezrobocie

□ bezdomność

□ alkoholizm

□ narkomania

□ przestępczość

□ rozpad rodzin

□ przemoc w rodzinie

□ niepełnosprawność

□ bezradność opiekuńczo-wychowawcza

□ zanik więzi społecznych

□ starzenie się społeczeństwa

□ dewastacja środowiska naturalnego

□ inne (jakie?).............................................

**5. Czy Pani/Pana zdaniem oferta opieki nad dziećmi do lat 3 w mieście zaspokaja potrzeby mieszkańców?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ nie

□ nie wiem

**6. Czy Pani/Pana zdaniem oferta opieki przedszkolnej w mieście zaspokaja potrzeby mieszkańców?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ nie

□ nie wiem

**7. Jak Pani/Pan ocenia ofertę edukacyjną szkół w mieście?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**8. Jaka jest według Pani/Pana atrakcyjność oferty kulturalnej w mieście?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobra

□ dostateczna

□ niedostateczna

□ nie wiem

**9. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie ochrony zdrowia?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**10. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie sportu i rekreacji?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**11. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w miejscu zamieszkania?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ raczej tak

□ raczej nie

□ nie wiem

□ nie

**12. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**13. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania ubóstwu?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**14. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**15. Czy zna Pani/Pan przypadki przemocy w rodzinie na terenie miasta?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ nie

**16. Czy Pani/Pana zdaniem istnieje ryzyko nasilenia się zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ nie

□ nie wiem

**17. Jakie problemy najczęściej dotykają osoby starsze w mieście?** (proszę podać jedną odpowiedź)

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**18. Jakie problemy najczęściej dotykają osoby niepełnosprawne w mieście?** (proszę podać jedną odpowiedź)

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**19. Czy Pani/Pana zdaniem w działaniach realizowanych na terenie miasta uwzględnia się potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ tak

□ raczej tak

□ raczej nie

□ nie

**20. Jak Pani/Pan ocenia komunikację między władzami samorządowymi a mieszkańcami?** (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**21. Jakich Pani/Pana zdaniem działań, inicjatyw, które mogłyby integrować, aktywizować lokalną społeczność czy przyczyniać się do łagodzenia bądź rozwiązywania lokalnych problemów społecznych oraz pełniejszego zaspokojenia potrzeb mieszkańców, brakuje w mieście?** (proszę podać maksymalnie 2 propozycje)

1. ............................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

2. ............................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**22. Jak Pani/Pan ocenia swój poziom zadowolenia z faktu bycia mieszkańcem miasta?**

□ dobrze

□ dostatecznie

□ niedostatecznie

□ nie wiem

**Informacja dotycząca osoby wypełniającej ankietę**

**Od jak dawna mieszka Pani/Pan na terenie miasta?**

□ od urodzenia

□ od ............. lat

**Płeć:**

□ Kobieta

□ Mężczyzna

**Wiek:**

□ poniżej 20 lat

□ 20-25 lat

□ 26-35 lat

□ 36-45 lat

□ 46-55 lat

□ 56-65 lat

□ powyżej 65 lat

**Wykształcenie:**

□ podstawowe

□ gimnazjalne

□ zasadnicze zawodowe

□ średnie

□ wyższe

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety.*

*Wypełnioną ankietę prosimy przekazać do Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Tarnobrzega lub Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.*