

**ZARZĄDZENIE NR 76/2021
PREZYDENTA MIASTA TARNOBRZEGA**

z dnia 26 lutego 2021 r.

w sprawie przeprowadzenia badań ankietowych w celu zebrania informacji potrzebnych do opracowania projektu Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tarnobrzega na lata 2020-2027

Na podstawie art. 30 ust. 1 z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713; zm.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1378) oraz Uchwały Nr XXV/277/2020 Rady Miasta Tarnobrzega z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie przyjęcia zasad i trybu prowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Tarnobrzega (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego poz. 1538), zarządzam co następuje:

§ 1. 1. Postanawia się przeprowadzenie badań ankietowych w celu zebraniu uwag i opinii koniecznych do opracowania projektu Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tarnobrzega na lata 2020-2027.

2. Badania, o których mowa w ust. 1 skierowane są do wszystkich mieszkańców Miasta Tarnobrzega.

3. Badania prowadzone będą w formie zebrania uwag lub opinii mieszkańców z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej on-line.

4. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

5. Badania ankietowe określone w ust. 1 trwać będą od dnia 3 marca do dnia 19 marca 2021 r.

6. Formularze ankiety udostępnione będą:

- 1) w wersji papierowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu przy ul. Mikołaja Kopernika 3 oraz w Kancelarii Ogólnej Urzędu iastabTarnobrzeah przy ul. Adama Mickiewicza 7;
- 2) w wersji elektronicznej do pobrania lub wypełnienia on-line na stronie internetowej Urzędu Miasta Tarnobrzega: www.tarnobrzeg.pl,

7. Wypełnione ankiety należy składać:

- 1) w wersji papierowej na Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Tarnobrzega przy ul. Adama Mickiewicza 7 lub w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie przy ul. Mikołaja Kopernika 3;
- 2) w wersji elektronicznej przesyłając na adres: um@um.tarnobrzeg.pl;
- 3) w wersji wypełnionej on-line poprzez zakończenie wypełniania ankiety i naciśnięcie przycisku "Prześlij".

§ 2. Badaniach, o których §1 ust. 1 zamieszcza się wBiuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Tarnobrzega.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Organizacji i Partycypacji Społecznej Urzędu Miasta Tarnobrzega.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta
Tarnobrzega

Dariusz Bożek

ANKIETA „PROBLEMY SPOŁECZNE W OPINII MIESZKAŃCÓW”

Szanowni Mieszkańcy!

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która jest **anonimowa i dobrowolna**.

Celem badania jest poznanie Państwa opinii na temat warunków życia w mieście oraz opinii dotyczących najważniejszych problemów społecznych, określenie potrzeb i wyznaczenie kierunków działań samorządu Miasta Tarnobrzega w sferze społecznej. Zebrane informacje posłużą wyłącznie sporządzeniu zbiorczych zestawień i zostaną wykorzystane do opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tarnobrzega na lata 2021-2027.

Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety. *Zespół opracowujący Strategię.*

- 1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z następujących warunków życia w mieście Tarnobrzegu?** Proszę przy każdym stwierdzeniu poniżej zaznaczyć jedną z możliwych odpowiedzi na skali: 1 bardzo niezadowolony(a), 2 – Niezadowolony(a), 3 – Trudno powiedzieć, 4 – Zadowolony(a), 5 - bardzo zadowolony(a).

	1	2	3	4	5
1. Organizacja czasu wolnego (koła zainteresowań, kluby sportowe, sport i rekreacja)					
2. Dostępność sieci Internet					
3. Dostęp do informacji na temat wydarzeń w mieście					
4. Dostęp do oferty kulturalnej (biblioteka, koncerty, wystawy itp.)					
5. Organizacja imprez cyklicznych na terenie miasta					
6. Dostępność doradztwa psychologiczno - prawnego					
7. Dostęp do świadczeń pomocy społecznej					
8. Dostęp do opieki zdrowotnej (lekarze specjaliści, ośrodki zdrowia)					
9. Bezpieczeństwo publiczne mieszkańców					
10. Warunki mieszkaniowe					
11. Miejsca rekreacji (np. place zabaw, ścieżki rowerowe, boiska sportowe, parki, skwery)					
12. Oferta edukacyjna szkół					
13. Dostępność do przedszkoli					
14. Kultywowanie lokalnej tradycji i historii w codziennym życiu					
15. Dostępność do żłobków, klubów dziecięcych					
16. Siła więzi międzyludzkich integrujących mieszkańców					
17. Dostępność do handlu i usług					
18. Udział mieszkańców w życiu publicznym /możliwość działania w organizacjach społecznych i (pozarządowych)					
19. Stan dróg					
20. Opieka nad osobami starszymi - polityka senioralna					

--	--	--	--	--

2. Jakie osoby, rodziny, grupy mieszkańców Miasta Tarnobrzega są najbardziej Pani/ Pana zdaniem zagrożone marginalizacją i wykluczeniem społecznym? Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.

1. Osoby starsze i samotne
2. Rodziny i osoby dotknięte bezrobociem
3. Bezdomni i osoby zagrożone bezdomnością (mające problemy mieszkaniowe)
4. Osoby chore, niepełnosprawne i ich rodziny
5. Rodziny i osoby zmagające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym rodziny wielodzietne i niepełne
6. Osoby samotnie wychowujące dzieci
7. Osoby opuszczające zakłady karne
8. Rodziny i osoby o niskim statusie materialnym
9. Dzieci i młodzież
10. Osoby i rodziny dotknięte problemami uzależnień i przemocy w rodzinie
11. Inna grupa (proszę wskazać jaka).....

3. Jakie problemy społeczne rodzin uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.

1. Bezrobocie
2. Ubóstwo
3. Niewydolność materialna rodziny (długi bankowe)
4. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawcza i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaniedbanie dzieci
5. Niezaradność życiowa
6. Alkoholizm
7. Narkomania
8. Niepełnosprawność
9. Długotrwała lub ciężka choroba
10. Przemoc w rodzinie
11. Rozpad więzi rodzinnych, samotne wychowywanie dzieci
12. Problemy wieku podeszłego/izolacja osób starszych
13. Zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych
14. Brak poczucia bezpieczeństwa mieszkańców - przestępczość
15. Złe warunki mieszkaniowe - brak mieszkań komunalnych i socjalnych
16. Bezdomność
17. Sieroctwo społeczne (wychowywanie dzieci poza rodziną - w domach dziecka, rodzinach zastępczych)
18. Migracja osób młodych
19. Inne (jakie?)

4. Jakie negatywne zjawiska odnoszące się do dzieci i młodzieży dostrzec można najczęściej na terenie Miasta Tarnobrzega? Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.

1. Zaniedbanie wychowawcze ze strony rodziców
2. Brak pozytywnych wzorców i autorytetów
3. Agresja i przemoc szkolna
4. Przemoc ze strony rodziców
5. Sięganie po substancje uzależniające (np. alkohol, narkotyki, dopalacze, papierosy)
6. Przestępczość, wandalizm i chuligaństwo
7. Brak zorganizowanych form spędzania czasu wolnego
8. Bezproduktywne spędzanie czasu wolnego
9. Zaniedbanie socjalne (niedożywienie, higiena)
10. Uzależnienie od sieci Internet

11. Demoralizacja
12. Inne (jakie?)

5. Jakie problemy społeczne osób starszych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? Proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi.

1. Niewystarczające środki finansowe
2. Izolacja społeczna (samotność)
3. Ograniczony dostęp do usług opiekuńczych
4. Bariery architektoniczne
5. Brak wsparcia i opieki ze strony rodziny (odrzućenie rodziny)
6. Niepełnosprawność i schorzenia wieku starszego
7. Ograniczony dostęp do długoterminowej opieki medycznej
8. Ograniczona oferta spędzania czasu wolnego
9. Inne (jakie?)

6. Z jakimi problemami społecznymi najczęściej spotykają się osoby niepełnosprawne na terenie Miasta Tarnobrzega? Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.

1. Bariery architektoniczne
2. Problemy psychologiczne i zdrowotne
3. Ograniczony dostęp do usług opiekuńczych
4. Ograniczony dostęp do placówek rehabilitacyjnych
5. Ubóstwo i bieda
6. Izolacja rodzinna (odrzućenie)
7. Izolacja społeczna (samotność)
8. Utrudniona możliwość korzystania ze środków transportu
9. Brak miejsc pracy dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością (bezrobocie)
10. Brak ofert spędzania czasu wolnego
11. Deficyt zakładów pracy chronionej
12. Inne (jakie?)

7. Jakie Pani/Pana zdaniem są główne powody bezrobocia w Mieście Tarnobrzeg? Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.

1. Trudna sytuacja na lokalnym rynku pracy, brak oferty pracy
2. Niechęć do podjęcia pracy
3. Brak odpowiednich kwalifikacji do potrzeb lokalnego rynku pracy
4. Uzależnienia
5. Brak opieki nad dziećmi lub osobą zależną
6. Inne (jakie?)

8. Jak Pani/Pan ocenia skalę występowania w Mieście Tarnobrzeg problemu uzależnień tj.: alkoholizmu, narkomanii? Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

1. Bardzo wysoka
2. Wysoka
3. Średnia
4. Niska
5. Bardzo niska
6. Trudno powiedzieć

9. Jakie są według Pani/Pana przyczyny występowania uzależnień? Proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi.

1. Bezrobocie, utrata pracy
2. Niepełnosprawność
3. Indywidualne skłonności do popadania w nałogi
4. Niezaradność życiowa
5. Konflikty rodzinne/rozpad rodziny

6. Stres
7. Inne (jakie?)

10. Czy w Pani/Pana najbliższym otoczeniu występuje zjawisko przemocy w rodzinie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

1. Znam wiele takich rodzin
2. Znam nieliczne takie rodziny
3. Tylko słyszałam/em o takich rodzinach
4. Nie słyszałam/em o takich rodzinach

11. Jakie są według Pani/Pana przyczyny przemocy domowej? (proszę zaznaczyć trzy odpowiedzi)

1. Brak pracy
2. Zazdrość
3. Uzależnienia
4. Nieumiejętność radzenia sobie z problemami wychowawczymi
5. Wzorce pokoleniowe przemocy
6. Choroba psychiczna
7. Inne (jakie?)

12. Jakie działania byłyby najskuteczniejsze wobec ofiar przemocy domowej? (proszę zaznaczyć maksymalnie trzy odpowiedzi)

1. Zwiększenie dostępności poradnictwa prawnego i psychologicznego
2. Organizowanie ogólnodostępnych akcji społecznych
3. Leczenie uzależnień
4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach udzielających pomocy
5. Umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia osobom doświadczającym przemocy
6. Umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia osobom stosującym
7. Podejmowanie działań w kierunku izolowania przemocy od osób stosujących przemoc
8. Inne (jakie?)

13. Jakie problemy społeczne w obszarze opieki zdrowotnej uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

1. Długi okres oczekiwania na usługi medyczne
2. Ograniczona liczba lekarzy specjalistów
3. Ograniczona liczba wizyt domowych lekarza u osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych
4. Niewystarczająca profilaktyka i edukacja zdrowotna
5. Inne (jakie?)

14. Jakie problemy społeczne w obszarze edukacji uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? (proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)

1. Ograniczona możliwość korzystania z placówek zapewniających opiekę nad dziećmi do lat 3
2. Niewystarczająca liczba placówek wychowania przedszkolnego
3. Brak wykorzystania bazy szkolnej w czasie wolnym od nauki
4. Ograniczone wsparcie psychologiczno-pedagogiczne
5. Niewystarczająca oferta zajęć pozalekcyjnych
6. Inne (jakie?)

15. Jakie problemy społeczne w obszarze sportu i kultury uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? (proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)

1. Zbyt mała ilość organizacji pozarządowych inspirujących działalność kulturalną i sportową
2. Nie w pełni wykorzystany potencjał historii i kultury regionu
3. Niewykorzystany potencjał uzdolnionej i utalentowanej młodzieży
4. Niewykorzystany potencjał wiejskich świetlic – brak systematycznych działań
5. Zbyt mało imprez i wydarzeń środowiskowych (jakich?).....
6. Inne (jakie?)

16. Jak ocenia Pani/Pan poziom bezpieczeństwa na terenie Miasta Tarnobrzega? (proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź)

1. Jest bezpiecznie
2. Jest normalnie
3. Jest niebezpiecznie
4. Nie mam zdania

17. Jakie problemy społeczne w obszarze bezpieczeństwa uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie Miasta Tarnobrzega? (proszę zaznaczyć kilka odpowiedzi)

1. Niewystarczająca liczba patroli policyjnych
2. Częste napady, rozboje
3. Wandalizm
4. Osoby spożywające alkohol w miejscach publicznych
5. Przemoc w rodzinie
6. Zagrożenia na drodze (piractwo drogowe, nietrzeźwi kierowcy)
7. Za mało monitoringu wizyjnego w centrum i rejonach szczególnie niebezpiecznych
8. Inne (jakie?)

18. Proszę ocenić jakie działania przyczynią się do rozwiązania problemów społecznych na terenie Miasta Tarnobrzega? Proszę użyć skali od 1 – mało ważne do 10 – bardzo ważne przez wpisanie cyfry ze skali w kolumnie po prawej stronie dla każdego działania.

1. Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych	
2. Pomoc sąsiedzka	
3. Założenie grupy wsparcia dla osób niepełnosprawnych	
4. Założenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	
5. Propagowanie idei wolontariatu i tworzenia warunków do jego działania	
6. Finansowanie płatnych szczepionek dla dzieci i osób starszych	
7. Zwiększenie dostępu do lekarzy specjalistów	
8. Profilaktyka uzależnień skierowana do dzieci, młodzieży	
9. Zapewnienie dostępu do pedagoga, logopedy i opieki medycznej w szkołach i przedszkolach	
10. Potrzeba pedagogizacji rodziców i dzieci	
11. Rozwój i promocja turystyki	
12. Poprawa komunikacji autobusowej	
13. Działania zmierzające do poprawy estetyki miasta	
14. Budowa mieszkań komunalnych i socjalnych	
15. Budowa lub remont chodników, przejść dla pieszych i oświetlenia	
16. Modernizacja dróg	
17. Uruchomienie nowej placówki dla dzieci do 3 lat (żłobek)	
18. Ograniczenie bezrobocia i jego skutków, działania wspierające tworzenie miejsc pracy	
19. Usługi opiekuńcze dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych	
20. Aktywizacja społeczna ludzi starszych	
21. Skuteczniejsze egzekwowanie zakazu sprzedaży napojów alkoholowych dzieciom, młodzieży i osobom nietrzeźwym	
22. Działania prowadzące do poprawy sytuacji na rynku pracy osób młodych w tym absolwentów szkół poprzez organizowanie kursów i szkoleń pod kątem dostosowania ich do potrzeb na rynku pracy	
23. Szkolenia umożliwiające podniesienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych długotrwale bezrobotnych (zwłaszcza w wieku 50+)	
24. Wsparcie pracodawców oraz przedsiębiorczości (doradztwo, szkolenia, system	

zachęt)	
25. Poprawa infrastruktury (drogowej, wodociągowej, kanalizacyjnej, innej)	
26. Promowanie i wspieranie tworzenia podmiotów ekonomii społecznej (spółdzielnia socjalna, przedsiębiorstwa społeczne)	
27. Wsparcie inicjatyw obywatelskich (fundacji i stowarzyszeń prowadzących działalność niezarobkową)	
28. Zwiększenie pomocy bezpośredniej osobom najuboższym (finansowej, rzeczowej, usługowej)	
29. Organizacja imprez integracyjnych mających na celu aktywizację mieszkańców (np. pikniki rodzinne itp.)	
30. Podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjno-informacyjnych poświęconych przestępczości i jej skutkom	
31. Walka z patologiami społecznymi (narkomania, alkoholizm, inne środki psychoaktywne)	
32. Rozwijanie modelu wsparcia dla rodzin przeżywających kryzys i problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi	

4. Jakie problemy, niekorzystne zjawiska w Pani/Pana ocenie najbardziej uwidaczniają się w mieście? (proszę zaznaczyć znakiem X maksymalnie 3 odpowiedzi)

- ☐ ubóstwo
- ☐ bezrobocie
- ☐ bezdomność
- ☐ alkoholizm
- ☐ narkomania
- ☐ przestępczość
- ☐ rozpad rodzin
- ☐ przemoc w rodzinie
- ☐ niepełnosprawność
- ☐ bezradność opiekuńczo-wychowawcza
- ☐ zanik więzi społecznych
- ☐ starzenie się społeczeństwa
- ☐ dewastacja środowiska naturalnego
- ☐ inne (jakie?).....

5. Czy Pani/Pana zdaniem oferta opieki nad dziećmi do lat 3 w mieście zaspokaja potrzeby mieszkańców? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ nie
- ☐ nie wiem

6. Czy Pani/Pana zdaniem oferta opieki przedszkolnej w mieście zaspokaja potrzeby mieszkańców? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ nie
- ☐ nie wiem

7. Jak Pani/Pan ocenia ofertę edukacyjną szkół w mieście? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

8. Jaka jest według Pani/Pana atrakcyjność oferty kulturalnej w mieście? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobra
- ☐ dostateczna
- ☐ niedostateczna
- ☐ nie wiem

9. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie ochrony zdrowia? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

10. Jak Pani/Pan ocenia dostępną w mieście ofertę w zakresie sportu i rekreacji? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

11. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w miejscu zamieszkania? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ nie wiem
- ☐ nie

12. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

13. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania ubóstwu? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

14. Jak Pani/Pan ocenia realizowane w mieście działania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

15. Czy zna Pani/Pan przypadki przemocy w rodzinie na terenie miasta? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ nie

16. Czy Pani/Pana zdaniem istnieje ryzyko nasilenia się zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ nie
- ☐ nie wiem

17. Jakie problemy najczęściej dotyczą osoby starsze w mieście? (proszę podać jedną odpowiedź)

.....
.....

18. Jakie problemy najczęściej dotyczą osoby niepełnosprawne w mieście? (proszę podać jedną odpowiedź)

.....
.....

19. Czy Pani/Pana zdaniem w działaniach realizowanych na terenie miasta uwzględnia się potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ nie

20. Jak Pani/Pan ocenia komunikację między władzami samorządowymi a mieszkańcami? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

21. Jakich Pani/Pana zdaniem działań, inicjatyw, które mogłyby integrować, aktywizować lokalną społeczność czy przyczyniać się do łagodzenia bądź rozwiązywania lokalnych problemów społecznych oraz pełniejszego zaspokojenia potrzeb mieszkańców, brakuje w mieście? (proszę podać maksymalnie 2 propozycje)

1.

.....
..
2.
.....
..

22. Jak Pani/Pan ocenia swój poziom zadowolenia z faktu bycia mieszkańcem miasta?

- ☐ dobrze
- ☐ dostatecznie
- ☐ niedostatecznie
- ☐ nie wiem

Informacja dotycząca osoby wypełniającej ankietę

Od jak dawna mieszka Pani/Pan na terenie miasta?

- ☐ od urodzenia
- ☐ od lat

Płeć:

- ☐ Kobieta
- ☐ Mężczyzna

Wiek:

- ☐ poniżej 20 lat
- ☐ 20-25 lat
- ☐ 26-35 lat
- ☐ 36-45 lat
- ☐ 46-55 lat
- ☐ 56-65 lat
- ☐ powyżej 65 lat

Wykształcenie:

- ☐ podstawowe
- ☐ gimnazjalne
- ☐ zasadnicze zawodowe
- ☐ średnie
- ☐ wyższe

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Wypełnioną ankietę prosimy przekazać do Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Tarnobrzega lub Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.