

PRZEWODNIK MIESZKAŃCA



URZĄD MIASTA TARNOBRZEGA

39-400 Tarnobrzeg
ul. Kościuszki 32

Biuro Obsługi Interesantów:
ul. Mickiewicza 7

BI.II.0143.1.2019

PM-64

W sprawie:

SYSTEMU POWIADAMIANIA MIESZKAŃCÓW

1. Od czego zacząć?

W Biurze Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Tarnobrzega w budynku przy ul. Mickiewicza 7, w Sektorze A, Sala 1, stanowisko nr 6-7 „Podatki i opłaty lokalne” należy złożyć wniosek o rejestrację w Systemie Powiadamiania Mieszkańców, w celu otrzymywania powiadomień SMS, e-mail lub ePUAP (załącznik nr 1). Wniosek może złożyć zarówno osoba fizyczna, jak i przedsiębiorca. Wnioskodawca musi mieć ukończone 16 lat.

We wniosku należy podać dane niezbędne do rejestracji w systemie, należy określić rodzaj powiadomień, które chce się otrzymywać oraz wskazać wybrany(e) kanał(y) komunikacji.

Uwaga: należy się zapoznać z Regulaminem Systemu Powiadamiania Mieszkańców (dostępnym w BOI lub na stronie <https://eurzad.tarnobrzeg.pl>). Złożenie podpisu na formularzu wniosku oznacza akceptację regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane wnioskodawcy zostaną zarejestrowane w Systemie Powiadamiania Mieszkańców i na tej podstawie będą mu przekazywane powiadomienia dotyczące:

- zbliżającego się terminu płatności podatków lub opłat lokalnych, wiadomości z życia miasta – za pośrednictwem wiadomości e-mail lub ePUAP,
- upływie terminu płatności podatku lub wniesienia opłaty, informacjach kryzysowych – poprzez wiadomości SMS.

Informacje na temat podatków i opłat będą dotyczyły tylko osób (przedsiębiorców) zobowiązanych wobec miasta do ich uiszczenia.

Przekazywanie informacji za pośrednictwem Systemu Powiadamiania Mieszkańców we wskazanej formie nie jest obowiązkiem Prezydenta Miasta Tarnobrzega, zatem brak otrzymania powiadomienia z Systemu Powiadamiania Mieszkańców nie zwalnia z obowiązku zapłaty przez zobowiązanego należności pieniężnych w wyznaczonym terminie.

Uwaga: osoby, które użytkują aplikację „Ostrzegator”, nie muszą z niej rezygnować.

2. Ile kosztuje otrzymanie powiadomienia?

Powiadomienia są bezpłatne.

3. Który Wydział jest odpowiedzialny za załatwienie sprawy?

Za załatwienie sprawy odpowiedzialny jest Biuro Informatyki we współpracy z wydziałami merytorycznymi: Wydziałem Budżetu i Finansów, Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, Wydziałem Spraw Obywatelskich, Wydziałem Promocji, Sportu i Kultury, Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego i in. tel. centrali (15) 822 65 70

wew. 569, 515.

4. Jak długo czeka się na załatwienie sprawy?

Użytkownik jest rejestrowany niezwłocznie po przekazaniu formularza wniosku do Biura Informatyki, nie później niż w terminie 14 dni.

5. W jaki sposób można odebrać powiadomienia?

Powiadomienia można odebrać za pośrednictwem e-mail, ePUAP lub SMS pod warunkiem, że w zgłoszeniu zaznaczono odpowiednią opcję.

6. Obowiązujące przepisy prawne:

- Ustawa z dnia 8 marca -1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. Z 2018 r. poz.994 ze zm.),
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U z 2017 r. poz. 1219 ze zm.),
- Zarządzenie Prezydenta Miasta Tarnobrzega nr 59/2019 z dnia 7 lutego 2019 r. w sprawie udostępnienia Portalu i Aplikacji Mobilnej eUrząd, wdrożenia Systemu Powiadamiania Mieszkańców oraz wprowadzenia regulaminów.

7. O czym należy pamiętać?

Należy pamiętać o podaniu prawidłowych danych we wniosku o rejestrację w Systemie Powiadamiania Mieszkańców, o zakreśleniu właściwych kanałów komunikacji, którymi mają być przekazywane powiadomienia oraz określeniu informacji, które chce się otrzymywać.

Należy pamiętać o zapoznaniu się z regulaminem usługi.

8. Co przysługuje wnioskodawcy?

Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- otrzymywania powiadomień sms za pośrednictwem operatora krajowego.
- zmiany danych w Systemie Powiadamiania Mieszkańców lub prawo do wyrejestrowania z systemu. Wówczas należy wypełnić formularz wniosku o zmianę/wyrejestrowanie danych w Systemie Powiadamiania Mieszkańców, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Przewodnika Mieszkańca i złożyć w Biurze Obsługi Intersantów.

Wzory wniosków w załączeniu

- **Załącznik nr 1 - Wniosek o rejestrację w Systemie Powiadamiania Mieszkańców w celu otrzymywania powiadomień SMS lub e-mail lub ePUAP**
- **Załącznik nr 2 - Wniosek o zmianę/wyrejestrowanie danych w Systemie Powiadamiania Mieszkańców**

NOTATKI

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, iż na podstawie art. 13 RODO przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tarnobrzega, z siedzibą przy ul. Kościuszki 32, 39-400 Tarnobrzeg, (tel. 15 822-11-49; e-mail: prezydent@um.tarnobrzeg.pl)
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: e-mail: iod@um.tarnobrzeg.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art.30 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. Z 2018 r. poz.994 ze zm.) w związku z art8 ust 4. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U. Z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Podanie danych jest niezbędne do realizacji wniosku w przypadku niepodania danych możemy odmówić rozpatrzenia wniosku.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, następujące uprawnienia: dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Urząd Miasta Tarnobrzega
czynny jest
od poniedziałku do piątku
w godzinach 7³⁰ – 15³⁰.
Biuro Obsługi Interesantów
czynne we wtorek
w godzinach 7³⁰- 16³⁰.**

Wpłaty można uiszczać:

- **w kasie Urzędu Miasta Tarnobrzega znajdującej się w budynku Urzędu przy ul. Mickiewicza 7 w godzinach 7³⁰ – 15³⁰,**
- **na rachunek bankowy Urzędu Miasta Tarnobrzega PKO S.A. I o/Tarnobrzeg nr 18 1240 2744 1111 0000 3990 9547**

Opracował: Janusz Wójcikowski

Zatwierdziła: Marta Kamysz-Turbak – Kierownik Biura Informatyki