

PRZEWODNIK MIESZKAŃCA



URZĄD MIASTA TARNOBRZEGA

39-400 Tarnobrzeg

ul. Kościuszki 32

Biuro Obsługi Interesantów:

ul. Mickiewicza 7

BI.II.0143.2.019

PM-65

W sprawie:

Portalu eUrząd oraz Aplikacji Mobilnej eUrząd

1. Od czego zacząć?

Portal eUrząd to portal dostępny pod adresem <https://eurzad.tarnobrzeg.pl>, który umożliwia dostęp do różnych informacji urzędowych drogą elektroniczną, niezależnie od pory dnia i miejsca pobytu, np.:

- bez rejestracji w portalu można uzyskać:

- informacje o planie i wykonaniu dochodów oraz wydatków budżetu miasta,
- dostęp do formularzy elektronicznych usług udostępnianych przez urząd, możliwych do załatwienia przez platformę ePUAP,

- po zarejestrowaniu w portalu istnieje możliwość:

- dostępu do informacji o zobowiązaniach podatkowych i opłatach od osób fizycznych oraz prawnych, które Państwo reprezentują, jak również informacji z innych rejestrów urzędu,
- lokalizacji nieruchomości, której dotyczy opłata, na mapie Miejskiego Geoportalu,
- elektronicznej realizacji płatności zobowiązań wobec Urzędu – jednej/kilku rat albo całości należności.

Uwaga: aby skorzystać z usług **eUrzędu** należy posiadać: konto użytkownika na platformie ePUAP, profil zaufany lub podpis elektroniczny (dowiedz się więcej odwiedzając stronę: <https://obywatel.gov.pl/czym-jest-epuap>).

Następnie należy wypełnić formularz o założenie konta w eUrzędzie, podpisać wniosek profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym i przesłać do URZĘDU MIASTA TARNOBRZEGA.

Należy zapoznać się z Regulaminem Portalu eUrząd oraz Regulaminem Aplikacji Mobilnej eUrząd, które są dostępne w BOI lub na stronie <https://eurzad.tarnobrzeg.pl>.

Złożenie podpisu na formularzu wniosku oznacza akceptację regulaminu(ów) oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane wnioskodawcy zostaną zarejestrowane w Systemie eUrząd, niezwłocznie po przekazaniu wniosku do Biura Informatyki, nie później jednak niż w terminie 14 dni.

Aby skorzystać z **aplikacji mobilnej eUrząd** należy posiadać konto dostępowe do portalu eUrząd. Aplikację można pobrać nieodpłatnie w sklepie Google Play (dla systemu Android), uruchomić ją i aktywować przez podanie numeru PESEL oraz PIN, który należy ustawić w portalu eUrząd. Na adres e-mail (podany przy rejestracji do portalu) zostanie przesłany link umożliwiający wprowadzenie PINu do aplikacji mobilnej. Następnie ustalony PIN należy wpisać do aplikacji i od tej pory możliwy jest dostęp do eUrzędu poprzez aplikację mobilną.

Posiadacz aplikacji, korzystając z dostępu do Internetu oraz włączonej lokalizacji, może wysłać do urzędu powiadomienia np. o ubytku w drodze i załączyć zdjęcie miejsca zdarzenia. Urząd otrzyma powiadomienie wraz z lokalizacją usterki. Wówczas możliwa będzie szybka reakcja na tę sytuację.

2. Ile to kosztuje?
Dostęp do eUrzędu oraz pobranie aplikacji mobilnej jest bezpłatne.
3. Wydział odpowiedzialny za załatwienie sprawy
Biuro Informatyki – tel. centrali (15) 822 65 70 wew. 569, 515.
4. Jak długo czeka się na załatwienie sprawy?
Użytkownik jest rejestrowany niezwłocznie po przekazaniu formularza wniosku do Biura Informatyki, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni.
5. W jaki sposób można korzystać z portalu eUrząd?
W oparciu o login i hasło ePUAP.
6. Przepisy prawne obowiązujące przy wydaniu decyzji:
<ul style="list-style-type: none"> - Ustawa z dnia 8 marca -1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. Z 2018 r. poz.994 ze zm.), - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U z 2017 r. poz. 1219 ze zm.), - Zarządzenie Prezydenta Miasta Tarnobrzega nr 59/2019 z dnia 7 lutego 2019 r. <i>w sprawie udostępnienia Portalu i Aplikacji Mobilnej eUrząd, wdrożenia Systemu Powiadamiania Mieszkańców oraz wprowadzenia regulaminów.</i>
7. O czym należy pamiętać?
Należy pamiętać o podaniu prawidłowych danych Użytkownika we wniosku o rejestrację w Portalu eUrząd. Należy pamiętać o zapoznaniu się z regulaminami usług.
8. Co przysługuje wnioskodawcy?
Wnioskodawcy przysługuje prawo do zmiany danych na Platformie eUrząd lub prawo wyrejestrowania z systemu. Wówczas należy wypełnić stosowny formularz wniosku dostępny w eUrzędzie i złożyć za pośrednictwem platformy ePUAP.
Wzory wniosków znajdują się w eUrzędzie.
NOTATKI
Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych
W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, iż na podstawie art. 13 RODO przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tarnobrzega, z siedzibą przy ul.Kościuszki 32, 39-400 Tarnobrzeg, (tel. 15 822-11-49; e-mail: prezydent@um.tarnobrzeg.pl)
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: e-mail: iod@um.tarnobrzeg.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 30 ust 1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2018 r. poz.994 ze zm.), w związku z art. 8 ust.4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Podanie danych jest niezbędne do realizacji wniosku w przypadku niepodania danych możemy odmówić rozpatrzenia wniosku.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, następujące uprawnienia: dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Urząd Miasta Tarnobrzega
czynny jest
od poniedziałku do piątku
w godzinach 7³⁰ – 15³⁰.
Biuro Obsługi Interesantów
czynne we wtorek
w godzinach 7³⁰ - 16³⁰.**

Wpłaty można uiszczać:

- w kasie Urzędu Miasta Tarnobrzega znajdującej się w budynku Urzędu przy ul. Mickiewicza 7 w godzinach 7³⁰ – 15³⁰,
- na rachunek bankowy Urzędu Miasta Tarnobrzega PKO S.A. I o/Tarnobrzeg nr 18 1240 2744 1111 0000 3990 9547.

Opracował: Janusz Wójcikowski

Zatwierdziła: Marta Kamysz-Turbak – Kierownik Biura Informatyki